

## **NORMAS DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE BICICLETAS MUNICIPALES DE CASTELLÓN – BICICAS**

### **1. EL SERVICIO BICICAS**

Bicicas es un servicio municipal de préstamo de bicicletas ubicado en el término de Castellón de la Plana. El servicio de préstamo de bicicletas tiene carácter tanto lúdico, para el paseo y el desplazamiento urbano, como de fomento del uso de este vehículo para facilitar la movilidad en la ciudad.

En el siguiente enlace puede consultar la ubicación de los puntos de préstamo ofrecidos; <https://bicicas.es/#mapa>

El uso de la bicicleta dependerá de la disponibilidad de las mismas en los puntos de préstamo.

### **2. ACCESO AL SERVICIO BICICAS**

#### **A) Bicicleta convencional**

Puede utilizar el servicio cualquier persona física mayor de 18 años o persona jurídica que asuma las obligaciones contractuales del servicio.

El Ayuntamiento de Castellón de la Plana podrá autorizar la utilización del servicio Bicicas para menores de edad, en todos los casos mayores de 16 años, con las siguientes condiciones:

- Que el tutor o representante legal del menor firme una declaración por la que se declare responsable de todos los daños causados directa o indirectamente por el menor como consecuencia de la utilización del servicio, asumiendo las obligaciones contractuales del mismo. Dicha declaración se firmará en las oficinas de Bicicas, situadas en el Polígono Estadio nave 18.
- Haber realizado el curso de Seguridad Vial. La inscripción al mismo se solicitará en la oficina de Bicicas.
- Que en caso de que la ley lo requiera, los menores deberán hacer uso del casco obligatorio, eximiendo al Ayuntamiento de Castellón y a la empresa gestora del servicio de cualquier responsabilidad.

## B) Bicicleta eléctrica.

El Ayuntamiento de Castellón de la Plana podrá autorizar la utilización del servicio con bicicleta eléctrica para aquellos usuarios con las siguientes condiciones:

- Personas mayores de 55 años (55 años inclusive).
- Personas que presenten una movilidad reducida mínima de 7 puntos.

Para solicitar el acceso a las bicicletas eléctricas los usuarios deberán enviar un correo electrónico a [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es) o personarse en la Oficina de Bicicas (situada en Polígono Estadio, nave 18) con la siguiente documentación:

- DNI para acreditar la edad exigida.

Los usuarios que ya estén registrados y deseen tener acceso a las bicicletas eléctricas igualmente deberán aportar su DNI.

- Certificado de grado de discapacidad en el caso de los usuarios con movilidad reducida.

La empresa Maquiver S.L.U. con CIF B12007720, situada en Polígono Estadio nave 18, concesionaria del servicio de préstamo de bicicletas en Castellón, no se responsabiliza de la falsedad de los datos suministrados por los usuarios.

Todas las instrucciones de acceso al servicio pueden ser modificadas sin previo aviso.

### **3. INSCRIPCIÓN USUARIOS AL SERVICIO BICICAS**

Para realizar la inscripción en el servicio Bicicas, puede hacerlo a través de la página web de Bicicas ([www.bicicas.es](http://www.bicicas.es)), o a través de la aplicación móvil Bicicas, que la podrá descargar desde Play Store o App Store, diseñadas para sistema operativo Android e iOS respectivamente.

#### Inscripción mediante la web

Entrando en la web [bicicas.es](http://bicicas.es), en el apartado “panel de usuarios” deberá cumplimentar el formulario de registro, donde creará una contraseña que junto con su DNI le permitirá el acceso al panel de usuarios. Una vez dentro del panel deberá adquirir un abono y si lo desea la tarjeta Móbilis. El pago únicamente se realizará con tarjeta bancaria.

La tarjeta Móbilis es una tarjeta homologada para el transporte público. La tarjeta es personal e intransferible.

Para adquirirla debe acceder a nuestra web [bicicas.es](http://bicicas.es), entrar en el panel de usuarios, y en el apartado “mi tarjeta” encontrará la opción “Obtener nueva tarjeta” (o en caso de pérdida “Tarjeta perdida”). Su coste es de 3 € y el pago se realiza con una tarjeta bancaria.

Una vez realizada su compra deberá pasar a recogerla en la Oficina Central de Atención al Usuario de Bicicas o cualquier otro punto autorizado (ver punto 4. Oficinas del servicio Bicicas). Para ello deberá presentar su DNI.

#### Inscripción mediante la APP

Deberá descargar la aplicación llamada Bicicas desde Play Store o App Store.

Para registrarse deberá cumplimentar el formulario de registro, donde creará una contraseña que junto con su DNI le permitirá el acceso a la aplicación y en el apartado “abono” podrá adquirir cualquiera de los abonos disponibles mediante tarjeta bancaria.

La contraseña que permite el acceso tanto a la APP móvil como al panel de usuarios, es la que creó en el formulario de registro.

#### **4. OFICINAS DEL SERVICIO BICICAS**

Oficina central:

Dirección: Polígono estadio, nave 18, 12004 Castellón.

Horario: 09:00 a 19:00 de lunes a viernes.

Correo electrónico: [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es)

Teléfono: 677 41 24 18

Oficinas autorizadas:

- Tourist Info Castellón: Dirección: Plaza Mayor.
- Tenencia de Alcaldía Norte: Plaza Primer Molí s/n.
- Tenencia de Alcaldía Sur: C/ Ricardo Catalá, esquina J. Marqués.
- Tenencia de Alcaldía Oeste: Dirección: Avda. Alcora, 50 (Mas Blau).
- Tenencia de Alcaldía Este: Dirección: Avda. Hermanos Bou, nº 27.
- Tenencia de Alcaldía Grao: Dirección: Paseo Buenavista, nº 28.

## 5. FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

El uso del sistema está estrictamente reservado a los titulares de los contratos de alta en el servicio. Se prohíbe expresamente al usuario prestar, alquilar, vender o ceder a terceros la bicicleta, así como la tarjeta o códigos de usuario para acceder al servicio.

Se permite la utilización de una bicicleta por usuario. Bicicas se reserva el derecho a autorizar la utilización de una segunda bicicleta siempre y cuando exista una causa justificada.

Bicicas podrá realizar la baja definitiva del servicio a quien incumpla lo especificado anteriormente.

### Uso del servicio con tarjeta Móbilis

El usuario debe identificarse acercando su tarjeta Móbilis al lector situado bajo la pantalla de la columna informatizada de la bancada. A continuación deberá introducir su número PIN. Seleccionar la opción “Sacar bicicleta”, y finalmente, seleccionar la bicicleta que desea utilizar entre las disponibles, que previamente se habrá asegurado que se encuentra en perfecto estado de uso.

### Uso del servicio con la APP

El usuario debe pulsar la opción “Acede con la APP” que encontrará en la pantalla principal de la columna informatizada. Seguidamente deberá introducir dos códigos que genera la APP móvil en el apartado “Código”. Seleccionar la opción “Sacar bicicleta”, y finalmente, seleccionar la bicicleta que desea utilizar entre las disponibles, que previamente se habrá asegurado que se encuentra en perfecto estado de uso.

Disponer de tarjeta Móbilis no impide la utilización de la APP móvil y viceversa.

### Devolución de las bicicletas

Para la devolución de la bicicleta deberá acercarse a cualquier bancada del servicio para depositarla, sin existir la obligación de entregar la bicicleta en el punto de préstamo en el que se recogió. Se ha de introducir el bulón de enganche de la bicicleta en cualquiera de los agujeros libres de la bancada. El candado interior se cerrará automáticamente y aparecerá un mensaje en la pantalla indicando número de la bici y anclaje donde se deposita. Se comprobará que la bicicleta se ha anclado correctamente y se verificará el mensaje en el monitor.

Una vez registrada la devolución de la bicicleta el usuario podrá realizar otro préstamo.

En la pantalla de la columna informatizada aparecerá información de los puntos más cercanos para retirar o devolver la bicicleta en el caso de que no sea posible en el punto en el que se encuentra.

La utilización de la bicicleta está limitada a dos horas debiendo devolverse antes de transcurrido este plazo. Dicho límite podrá ser modificado previa exposición al público.

Los datos informáticos recogidos por el servidor que registra la retirada y devolución de las bicicletas darán fe del tiempo de utilización de las mismas.

#### Uso de bicicletas eléctricas

Su uso está estrictamente restringido a aquellos usuarios que hayan sido acreditados y autorizados en la Oficina Bicicas.

El funcionamiento del sistema para su uso es exactamente igual que el de las bicicletas convencionales siendo aplicables estas mismas normas de uso.

Para conocer en qué punto aparca-bicicletas se encuentran disponibles pueden consultarlo accediendo a la web Bicicas (<https://bicicas.es/#mapa>) o entrando en el mapa de la APP de Bicicas.

#### Incidencias

El usuario deberá dejar constancia en la opción “Registrar Incidencias” en la columna informatizada sobre cualquier avería en la bicicleta o sobre los elementos de la bancada.

De manera adicional, el usuario podrá comunicar la incidencia a través de:

- Correo electrónico: [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).
- Teléfono: 677 412 418.
- Columna informatizada (bancada).
- APP móvil (apartado de incidencias).
- Página web Bicicas. es (formulario de contacto).

#### Funcionalidades de la WEB / APP

A través de la web y de la APP se informará al usuario de noticias o averías del sistema, asimismo podrá: consultar el mapa con el estado de los puntos, disponibilidad de bicicletas en tiempo real, preguntas frecuentes, realizar consultas de sus datos y abonos entre otras muchas funcionalidades.

## **6. HORARIO DEL SERVICIO BICICAS**

El servicio estará operativo 24 horas al día, los 7 días de la semana, desde el 2 de enero de 2015 salvo por razones de fuerza mayor, por mantenimiento del sistema, por

decisión de las autoridades municipales o de otros organismos públicos, o por cualquier otra causa que imposibilite la utilización total o parcial del mismo.

Durante la semana de fiestas de la Magdalena, el servicio permanecerá cerrado, desde el viernes por la tarde antes del inicio de las fiestas hasta el lunes siguiente a la finalización de las mismas. Durante las semanas anteriores se pueden producir cierres parciales del servicio si se observa imposibilidad del acceso a los puntos por montajes de carpas, escenarios, calles cortadas, etc. Dichos cierres se avisarán con la antelación necesaria.

Los días antes indicados en los que no se preste servicio no serán en ningún caso reembolsables.

## **7. PRECIOS Y FORMA DE PAGO**

Los precios de los abonos disponibles son los siguientes:

- Abono anual: 24 €
- Abono trimestral: 20 €
- Abono mensual: 10 €
- Abono semanal: 6 €
- Abono diario: 2 €

Dichas tarifas se incrementarán con el IVA, por el tipo vigente en el momento de devengo.

Los pagos y la renovación de los abonos se realizarán a través del panel de usuarios o de la APP por medio de tarjeta bancaria. Los cambios realizados se notificarán con la suficiente antelación.

Los usuarios con abono anual, por defecto, disponen de la auto-renovación activada para disponer de una continuidad del servicio.

La auto-renovación intentará efectuar el cargo del abono a las 48 horas y a las 24 horas antes del vencimiento del abono activo. Si no es posible efectuar el cargo, el usuario dejará de disponer del servicio a la finalización de su abono.

Dicha opción podrá ser desactivada en el apartado de "Abonos" hasta 48 horas antes del vencimiento del abono activo. Si el usuario no desactiva dicha renovación con la antelación necesaria el abono se renovará automáticamente sin opción de reintegrar el importe del nuevo abono.

Por motivos de seguridad y para cumplir con el certificado PCI los datos de las tarjetas bancarias se guardarán durante un período máximo de 3 años.

## 8. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario deberá hacer uso de este servicio con la mayor diligencia posible y conforme a las normas de utilización previstas en este documento.

Ante la imposibilidad de garantizar el estado óptimo constante de cada vehículo que compone la flota de Bicas, es obligación expresa del usuario, cerciorarse previamente al uso del servicio de que la bicicleta está en buen estado de funcionamiento. Antes de hacer uso de la misma deberá comprobar, entre otros, los siguientes elementos: frenos, dirección, sillín, ruedas, luces y reflectante, a fin de garantizar la seguridad.

El usuario deberá hacer un uso correcto de la bicicleta, devolviendo la misma en buen estado de funcionamiento y limpieza.

El usuario tiene la obligación de comunicar el cambio de alguno de los datos contenidos en el formulario de alta. Este incumplimiento podrá dar lugar a la baja en el servicio.

El usuario deberá aportar una tarjeta bancaria en vigencia durante el periodo para el que haya solicitado el abono. En caso de que la misma caduque durante la vigencia del contrato, perderá el derecho al uso del servicio. En cuanto actualice la tarjeta se reestablecerá el servicio automáticamente. Los días que transcurran sin poder utilizar el servicio no serán bonificados.

El usuario se compromete durante el tiempo que dure el préstamo a no aparcar la bicicleta en zonas que interfieran el paso, ni provoquen situaciones de inseguridad.

El usuario deberá retirar y restituir la bicicleta dentro de los horarios y plazos autorizados.

El usuario tiene la obligación de devolver la bicicleta en cualquiera de los puntos de préstamo correctamente anclada, de no ser así se considerará abandono de la bicicleta, y se aplicará la sanción correspondiente. En la pantalla de la columna informatizada aparece información de los puntos más cercanos para retirar o devolver la bicicleta en el caso de que no sea posible en el punto en el que se encuentra.

El usuario deberá devolver la bicicleta introduciendo su bulón de enganche en cualquiera de los agujeros libres de la bancada, y deberá asegurarse de que ha quedado bien fijada (estirando y comprobando que no puede ser retirada). A continuación, se comprobará en la pantalla de la bancada que el préstamo se ha cerrado correctamente. En caso que no le aparezca el mensaje de confirmación de devolución se deberá avisar mediante incidencia en el terminal, correo electrónico, APP móvil, página web, o llamada telefónica para que se solucione a la mayor brevedad posible. El incumplimiento de este punto se considerará como abandono de la bicicleta y conllevará la sanción correspondiente.

El usuario asume la custodia de la bicicleta que retira, además de actuar diligentemente para evitar el robo durante su uso con los medios propios que considere oportunos.

El usuario deberá ser responsable en todo momento de las obligaciones que se determinen por cualquier Autoridad u Organismo, ya sea Estatal, Autonómico o Local, para la conducción de la bicicleta, quedando la empresa gestora y el Ayuntamiento exentos de toda responsabilidad.

## **9. DERECHOS DEL USUARIO**

El usuario podrá solicitar el bloqueo temporal de su tarjeta para evitar un uso no autorizado.

El usuario podrá notificar cualquier tipo de incidencia, problema o sugerencia, que será atendida y respondida en el menor tiempo posible tras estudiar el caso.

El usuario podrá interponer cualquier tipo de reclamación por las sanciones recibidas. Dichas reclamaciones deberán ir dirigidas a la dirección de correo electrónico destinada a tal uso, [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).

## **10. DESCUENTOS SOCIALES**

El servicio dispone de un descuento del 10% para familias numerosas, familias monoparentales o para demandantes de empleo inscritos en el Servef.

La solicitud del descuento se deberá realizar en el plazo máximo de 1 mes después de haber adquirido el abono. El reintegro correspondiente se realizará a la tarjeta bancaria con la que se haya realizado el pago.

Documentación necesaria para parados:

- Certificado DARDE, con fecha de expedición inferior a una semana.
- Documento Nacional de Identidad.

Documentación necesaria para familias numerosas:

- Libro o tarjeta de familia numerosa.
- Documento Nacional de Identidad.

Documentación necesaria para familias monoparentales:

- Libro o tarjeta de familia monoparental.
- Documento Nacional de Identidad.



## **11. RESTRICCIONES AL USUARIO**

Se prohíbe el uso de dos o más bicicletas simultáneamente.

Se prohíbe cualquier utilización de la bicicleta contraria a la prevista en las normas de circulación.

Se prohíbe expresamente al usuario prestar, alquilar, vender o ceder a terceros la bicicleta, así como la tarjeta o códigos de usuario para acceder al servicio.

Se prohíbe estacionar la bicicleta en la vía pública o en el interior de un portal sin ninguna medida de protección anti-hurto.

Está prohibida la utilización del servicio con fines comerciales, de transporte de mercancías o cualquier otro uso profesional.

Se prohíbe la utilización de la bicicleta fuera del Término Municipal de Castellón de la Plana.

Se prohíbe la utilización de la bicicleta en terrenos o en condiciones inapropiadas para las bicicletas, como las escaleras, laderas y badenes, campos de tierra, rampas de patinaje o las acondicionadas para otros vehículos.

Se prohíbe el transporte de pasajeros distintos al usuario así como el transporte de animales. Asimismo se prohíbe circular con una mascota sujeta al usuario o a la bicicleta con correa o similar.

El usuario, por su propia iniciativa, no podrá integrar ningún elemento en la bicicleta.

Se prohíbe el desmontaje y/o manipulación parcial o total de la bicicleta.

## **12. RESPONSABILIDAD Y DECLARACIÓN DEL USUARIO**

El usuario es el único responsable de los daños que ocasione a sí mismo, a terceras personas o a cualquier bien, mueble o inmueble, por la utilización o uso normal o anormal del servicio de préstamo de bicicletas.

Antes de la retirada de la bicicleta de los puntos de préstamo, el usuario comprobará que la bicicleta a utilizar está en condiciones normales de uso y funcionamiento.

Asimismo, en caso de accidente o incidente que afecte a las condiciones mecánicas de las bicicletas, la responsabilidad recaerá única y exclusivamente sobre el usuario, quién tendrá la obligación de comunicarlo inmediatamente al personal del servicio. Aun así, la bicicleta quedará bajo responsabilidad del usuario hasta que proceda a su

reposición en uno de los anclajes de los puntos de préstamo o hasta que la deje a disposición del personal autorizado.

La falta de comunicación al personal del servicio respecto de cualquier accidente o incidente que afecte a las condiciones mecánicas de las bicicletas podrá ser considerado como infracción grave, dando lugar a inhabilitación por 1 mes.

El servicio dispone de un seguro de responsabilidad civil cuya cobertura es únicamente de los daños estructurales de las bases y las bicicletas que no se encuentren en uso en el momento de detectarse los daños. El usuario podrá disponer de un seguro, a título personal, que le cubra los accidentes, daños o hurto de la bicicleta.

La bicicleta estará bajo responsabilidad del usuario durante el periodo de uso, asumiendo las consecuencias derivadas de las sanciones temporales de no devolución y económicas por abandono, robo y/o no devolución.

En caso de hurto de la bicicleta el usuario deberá comunicarlo inmediatamente al personal del servicio mediante el teléfono de contacto habilitado, correo electrónico o la página web.

Cualquier anomalía que se detecte tanto en las bicicletas como en las bases de préstamo, debe ser comunicada por el usuario al centro de control del servicio mediante cualquiera de las siguientes formas en concepto de incidencia:

- Correo electrónico: [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).
- Teléfono: 677 412 418.
- Columna informatizada (bancada).
- APP móvil (apartado de incidencias).
- Página web (formulario de contacto).

El usuario asume tener capacidad física y psíquica para utilizar una bicicleta conforme a la reglamentación aplicable.

El usuario declara que todos los datos aportados para la realización del alta en el servicio son verídicos. En caso contrario, deberá asumir cualquier consecuencia y/o responsabilidad que pudiera derivarse de dicha negligencia.

### **13. CASOS DE INHABILITACIÓN**

El uso de dos o más bicicletas simultáneamente, utilización inadecuada o fraudulenta del servicio dará lugar a 20 días de inhabilitación del servicio, si dicha conducta se reitera en el tiempo se procederá a la inhabilitación indefinida del servicio.

Prestar, alquilar, vender o ceder a terceros la bicicleta y/o la tarjeta/códigos APP del servicio de préstamo está considerada falta muy grave con inhabilitación del servicio durante 6 meses.

Dejar la bicicleta estacionada en la vía pública o en el interior de un portal sin ningún tipo de medida anti-hurto, la inhabilitación del servicio será de 15 días naturales.

El hurto de una bicicleta convencional durante su periodo de uso conllevará una sanción económica de 300 €. Este importe será requerido pasados 3 días de la desaparición de la bicicleta. Si el usuario se niega a abonar dicho importe será dado de baja del servicio.

El hurto de una bicicleta eléctrica durante su periodo de uso conllevará una sanción económica de:

- 1500 euros si se trata de una de las unidades de marca Bottecchia .
- 1000 euros si se trata de una de las unidades convencionales transformada en eléctrica.

Este importe será requerido pasados 3 días de la desaparición de la bicicleta. Si el usuario se niega a abonar dicho importe será dado de baja del servicio.

La utilización del servicio con fines comerciales, de transporte de mercancías o cualquier otro uso profesional se considera falta muy grave con 6 meses de inhabilitación del servicio.

Circular con la bicicleta fuera del Término Municipal de Castellón de la Plana dará lugar a la inhabilitación del servicio durante 1 mes.

Circular por terrenos inapropiados como escaleras, badenes, campos de tierra, etc. se sancionará con inhabilitación del servicio por 1 mes.

Se considera falta muy grave, con inhabilitación de 6 meses, el transporte de más de una persona sobre la bicicleta.

Circular con una mascota atada a la bicicleta o al usuario la inhabilitación será de 15 días naturales.

Los daños producidos a la bicicleta por un uso incorrecto de la misma serán achacables al usuario del servicio que, según los casos, podría perder su derecho a disfrutar del mismo, sin perjuicio de tener que asumir los gastos debidos a la reparación de la misma.

En caso de retraso en la devolución de la bicicleta, el acceso al servicio será desactivado según los tiempos de demora siguientes:

- Si el retraso en la entrega de la bicicleta es inferior a 12 horas, la inhabilitación será de 24 horas.
- Si el retraso en la entrega es entre 12 y 24 horas, la inhabilitación será de 2 días.
- Si el retraso en la entrega de la bicicleta es superior a 24 horas, la inhabilitación será de 3 días.

En caso de que la bicicleta quede mal anclada por parte del usuario quedando la bicicleta susceptible de hurto, la inhabilitación será de 7 días naturales.

La falta de comunicación al personal del servicio respecto de cualquier accidente o incidente que afecte a las condiciones mecánicas de las bicicletas podrá ser considerado como infracción grave, dando lugar a inhabilitación por 1 mes.

En el caso de reincidencia se actuará de la siguiente forma:

- 3 sanciones, aviso al usuario y 15 días de inhabilitación
- 6 sanciones, aviso al usuario y 1 mes de inhabilitación.
- 9 sanciones, aviso al usuario y 3 meses de inhabilitación.
- 12 sanciones, aviso al usuario e inhabilitación indefinida del servicio.

El cómputo de las sanciones se hará de los últimos 12 meses de uso del servicio.

#### **14. FINALIZACIÓN DEL SERVICIO**

El servicio finalizará cuando el abono llegue a su fin o el usuario desee darlo por finalizado.

Baja temporal, se define como aquella en la que se acaba el periodo de vigencia del abono. En caso de abonos anuales se requiere la cancelación de la auto-renovación por parte del usuario.

Baja definitiva, se define como la resolución total del contrato. Para ello el usuario deberá acudir a la oficina Bicicas, situada en Polígono Estadio nave 18, de lunes a viernes, en horario de 09:00 horas a 19:00 horas, ininterrumpidamente. Se requerirá el DNI. Si el usuario lo desea podrá solicitar el borrado de sus datos del sistema.

Bicicas se reserva el derecho a inhabilitar el servicio, sin notificación previa, al usuario en los siguientes casos:

- Ausencia de comunicación de la declaración de robo o de hurto o de la declaración de accidente previsto en el apartado responsabilidad del usuario.
- Que las declaraciones y compromisos asumidos por el usuario conforme los apartados mencionados en responsabilidad del usuario resultan ser falsas o incorrectas.

- Incumplimiento reiterado de los horarios y plazos de utilización del servicio o de las restricciones previstas en el apartado obligaciones del usuario. A tal efecto, tendrá la consideración de incumplimiento reiterado aquel que se repita en más tres ocasiones.
- Negarse a abonar los daños ocasionados a la bicicleta cuando sea responsabilidad del usuario.
- El uso de dos o más bicicletas simultáneamente.
- Utilización inadecuada o fraudulenta del servicio.

## **15. ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS**

Estas normas de uso prevalecen sobre cualquier norma anterior. De manera general, en el caso de incumplimiento de cualquiera de las cláusulas del presente documento, se ejercerá las correspondientes acciones legales pertinentes.

En caso de modificación de las normas de uso, se notificará al usuario mediante correo electrónico y se publicará en la web y en la APP. En caso de disconformidad podrás optar por resolver anticipadamente tu contrato sin coste alguno, procediendo a la devolución de la parte proporcional de abono no utilizado.

La utilización del servicio por parte del usuario conlleva la aceptación y el compromiso del cumplimiento de las normas de uso del mismo.

## **16. PROTECCIÓN DE DATOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad establece la forma en que se van a gestionar los datos personales en esta web. Es imprescindible que la leas y aceptes antes de seguir navegando.

Bicicas es un servicio público de préstamos de bicicletas del Excelentísimo Ayuntamiento de Castellón, gestionado por MAQUIVER, S.L.U, con CIF B12007720. Esta política de privacidad ha sido actualizada por última vez el 21 de mayo de 2018.

Los pagos del servicio están asegurados por la seguridad y confianza de la certificación PCI. Para más información consulte <https://www.pcisecuritystandards.org/>

En esta web [www.bicicas.es](http://www.bicicas.es) se asume un compromiso permanente con la privacidad de los datos de suscriptores, contactos, clientes y se garantiza las mejores prácticas en el uso de datos de carácter personal.

MAQUIVER, S.L.U. se opone al envío de correos electrónicos no solicitados (spam), poniendo todos los esfuerzos para impedir el uso indebido del correo electrónico.

También se informa a los usuarios de este sitio que nunca y bajo ninguna circunstancia se compartirán datos de usuarios obtenidos mediante este portal ni serán

cedidos los datos de usuarios a terceros menos que estos hayan sido informados previamente y se cuente con su expresa autorización.

La plataforma podría contener vínculos a sitios web de terceros para facilitarle la gestión de cobros. Si así fuera, en ningún caso nos haremos responsables de las prácticas de protección de datos ni del contenido de dichos sitios web. Por consiguiente, conviene que lea atentamente las políticas de privacidad de cada sitio web antes de aceptar las condiciones y de proceder a su uso.

MAQUIVER, S.L.U. con CIF B12007720 es titular de un fichero de datos de carácter personal inscrito ante el R.G.P.D. (Registro General de Protección de Datos) bajo el nombre "Usuarios", en los que los datos de los usuarios quedan incorporados y son tratados con el fin de responder a consultas, prestar los servicios solicitados mediante formulario de contacto, ejecutar la prestación contratada por el usuario y proceder a su facturación y cobro así como gestionar el proceso del registro del usuario en el portal.

A efectos de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, sociedad de la información y de comercio electrónico, se informa de manera clara y transparente los datos del responsable de esta web:

- Su proyecto web es [www.bicicas.es](http://www.bicicas.es).
- Su denominación comercial es Bicicas.
- Su denominación social es MAQUIVER, S.L.U.
- Su CIF B12007720.
- Su domicilio social está en Polígono Estadio Nave 18, Castellón de la Plana.
- Su objeto social es: Alquiler y transporte de bicicletas, entre otros.
- Inscrito ante el R.G.P.D. (Registro General de Protección de Datos).

#### Envío y Registro de Datos de Carácter Personal

El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y suscribirse al servicio Bicicas. Asimismo, el no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse y procesar las solicitudes realizadas en este portal.

Los supuestos en los que esta web requiere datos personales son:

- Para realizar la suscripción al servicio Bicicas.
- Para solicitar cualquiera de los servicios y/o productos que ofrecemos.

La información personal se utilizará de la siguiente manera:

- 1 Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.

- 2 Para la atención al cliente y prestar servicios de seguimiento.
- 3 Para establecer comunicación con usuarios.
- 4 En cada uno de los casos, como usuario tendrás plenos derechos sobre tus datos personales y sobre el uso de los mismos y podrás ejercitarlos en cualquier momento.
- 5 En ningún caso, se cederá tus datos a terceros sin requerirse tu consentimiento.

#### Sistemas de captura de datos personales que recoge esta web

Esta web utiliza diferentes sistemas de captura de información personal, requiriendo siempre el consentimiento previo de los usuarios para tratar sus datos personales con los fines indicados. Como usuario tienes derecho a revocar tu consentimiento previo en cualquier momento.

#### Sistemas de captura de información personal que utiliza

Formularios de suscripción a contenidos: dentro de la web existen varios formularios para activar la suscripción. Si utilizas filtros de spam, por favor, añade mi servicio de correo electrónico a la dirección de tu lista de remitentes permitidos. En todos los casos en donde me remitas tus datos a través de alguno de los formularios de suscripción de la web, verificaremos tu dirección de correo electrónico a través de un sistema de verificación. Busca en la bandeja de entrada de tu email. Recibirás un mensaje enviado desde la dirección [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es) con el asunto "Confirma tu suscripción". Deberás confirmar tu suscripción para que pueda validar tu dirección de correo electrónico. Bicicas no almacena las direcciones de correo que no hayan sido verificadas.

Formulario de contacto: también existe un formulario de contacto para consultas, sugerencias o contacto profesional. En este caso se utilizará la dirección de correo electrónico para responder a las mismas y enviar la información que el usuario requiera a través de la web.

Cookies: cuando el usuario se registra o navega en esta web, se almacenan "cookies". El usuario puede consultar en cualquier momento la política de cookies para ampliar información sobre el uso de cookies y cómo desactivarlas.

#### Cookies de Terceros:

- Analíticas Google Analytics: Número de visitas, páginas o secciones visitadas, tiempo de navegación, sitios visitados antes de entrar en esta página, detalles sobre los navegadores usados.

Informes estadísticos sobre el tráfico del sitio web, su audiencia total y la audiencia en una determinada campaña publicitaria.

La información obtenida a través de estas cookies no pueden ser identificadas por usuario.

- Herramienta pixel de Facebook: Facebook pixel es una herramienta de análisis que nos ayuda a medir la eficacia de nuestra publicidad, elaborando informes de las acciones que los USUARIOS realizan cuando visitan LA WEB.

#### **La información recopilada se comparte con Facebook.**

Para más información sobre el uso que hace Facebook de esta información puede consultar aquí:  
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Al activar una suscripción, el usuario entiende que desde el momento en que efectúa su suscripción, Bicicas tiene acceso a: Nombre de usuario y correo electrónico, conformando un fichero debidamente inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos con el nombre de "Usuarios".

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a través de los diferentes formularios son veraces, quedando obligado a comunicar cualquier modificación de los mismos. Igualmente, el usuario garantiza que toda la información facilitada corresponde con su situación real, que está puesta al día y es exacta. Además, el usuario se obliga a mantener en todo momento sus datos actualizados, siendo el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a MAQUIVER, S.L.U. como titular de Bicicas, o a terceros con motivo de la utilización de dichos datos.

#### Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y olvido

El usuario podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar sus derechos ARCO siguiendo las formalidades impuestas por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo.

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/u olvido mediante solicitud escrita y firmada en la que se contengan los siguientes datos: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. o equivalente, y la petición en que se concrete la solicitud. El escrito deberá remitirse a MAQUIVER, S.L.U, Polígono Estadio Nave 18, Catellón de la Plana, o bien a la dirección mail [bicicas@bicicas.es](mailto:bicicas@bicicas.es).



### Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre Protección de Datos de Carácter Personal, aceptando y consintiendo expresamente el tratamiento de los mismos por parte de MAQUIVER, S.L.U., en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.

### Cambios en la presente política de privacidad

MAQUIVER, S.L.U. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

### Correos comerciales

De acuerdo con la LSSICE, MAQUIVER, S.L.U. no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario.